

Nota van inlichtingen 1 - Advies op het gebied van Mobiliteit 10 februari 2025

Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding 'Advies op het gebied van Mobiliteit' van gemeente Zoetermeer.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Aanbestedingsleidraad, par. 4.2.6, blz. 22 en 23	Het werken met data heeft een grote vlucht genomen de afgelopen jaren. Daarin zien wij veel toepassingen waar bureaus (inschrijvers) gebruik maken van licenties en van open data, zoals via NDW. Daarnaast zijn er ook inschrijvers die gebruik maken van eigen ontwikkelde verkeersmodellen en applicaties. Uit uw beschrijving maken wij op dat u vooral zoekt naar een primaire leverancier die zelf verkeersmodellen of applicaties levert en waarmee u goede afspraken wilt maken over beschikbaarheid voor u. Zien wij dat juist? Zo niet: wilt u nader toelichten aan welke type databases en applicaties u denkt?	Ja dat is juist, we horen ook graag over welke applicaties u beschikt. Enige specifieke eis is dat de inschrijver moet kunnen werken met het V-MRDH verkeersmodel, toegang daartoe kan ook via opdrachtgever. Het heeft de voorkeur dat de inschrijver gebruik maakt van de gemeentelijke systemen/ applicaties. Dat geldt ook voor het gebruik van gemeentelijke gegevens en/of (landelijke) open data. Indien deze niet beschikbaar zijn voor het specifieke doel, de inschrijver gebruik maakt van eigen systemen of van derden. Het resultaat inclusief de gegevens worden opgeslagen binnen de gemeentelijke systemen/ applicaties en het gemeentelijke DWH (Datawarehouse).
2.	Aanbestedingsleidraad, par. 4.2.4, onderdeel 2, blz. 21	Kunt u de functies/werkvelden van uw senioren van mobiliteit die op de maandagen overleg voeren nader beschrijven?	Allen zijn beleidsadviseurs, specifiek op de gebieden mobiliteit en openbare ruimte. Inhoudelijke werkvelden zijn op hoofdlijnen: - Verkeersveiligheid - Regionale advisering - Openbaar Vervoer - Verkeersmanagement - Gebiedsgerichte advisering
3.	Aanbestedingsleidraad, par. 4.3.2, blz. 25	U vraagt op het prijzenblad 3 uurtarieven (strategisch, tactisch, uitvoerend). Op blz. 25 geeft u aan dat als Opdrachtnemer een junior medewerker inzet dat daarvoor het tarief geldt voor het uitvoerend niveau. Over andere inzet spreekt u hier niet. Op het tactisch niveau voorziet u evenwel in par. 4.2.4 (blz. 21) inzet op senior, medior en junior niveau, hetgeen een beeld is dat wij delen. Kunnen inschrijvers ervan uitgaan dat in het geval op tactisch of uitvoerend niveau een zwaarder niveau voor werkzaamheden moet worden ingezet dat dan op die niveaus ook de tarieven voor strategisch respectievelijk tactisch niveau kunnen worden gehanteerd?	Het tarief hoort bij het niveau van de uit te voeren werkzaamheden. Uw aanname is correct.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
4.	Aanbestedingsleidraad, par. 4.2.6, blz. 22 en 23	Kunt u in het verlengde van de vraag over het verwerken met data, bij voorkeur met enkele specifieke voorbeelden, aangeven wat u verstaat onder een eigen database bij Inschrijvers?	Het heeft de voorkeur dat de inschrijver in eerste instantie gebruik maakt van de gemeentelijke systemen of landelijk beschikbare systemen en van open data, gemeentelijke data. De resultaten hiervan en de gegevens worden opgeslagen in de gemeentelijke systemen zoals zaaksysteem, MS365, DWH.
5.	Aanbestedingsleidraad, par. 4.2.4, onderdeel 2, blz. 21	In de derde alinea geeft u aan dat op tactisch niveau senior, medior en junior adviseurs actief zijn met eigen specialismen. Dat is helder. Onderaan de pagina bij par. 4.2.4.4 en het vervolg daarvan op blz. 22 vraagt u cv's. Kunt u nader specificeren welke niveaus u verwacht voor de cv's als genoemd bij punt a) op blz. 21 en bij punt b) op blz. 22?	Bij de beoordeling zal Aanbestedende dienst kijken naar de mate waarin sprake is van (flexibel) beschikbare relevante kennis en ervaring welke van toegevoegde waarde is met het oog op de scope van de opdracht, en dan specifiek gekeken naar werkzaamheden c.q. dienstverlening op tactisch niveau. Het is aan Inschrijver welke samenstelling hij voorstelt om op dit onderdeel zo goed mogelijk te scoren.
6.	Aanbestedingsleidraad, par. 4.2.4, onderdeel 2, blz. 21	Bedoelt u in de tweede alinea met de 'binnenring aan adviseurs' die samen het kernteam vormen het kernteam van de inschrijver?	Ja
7.	Aanbestedingsleidraad, par. 2.6, blz.11	De partij die als secundaire leverancier het contract verwerft zit op de reservebank te wachten tot de primaire leverancier geen capaciteit heeft of tot u als opdrachtgever besluit een tweede offerte op te vragen, bijvoorbeeld bij een opdrachtwaarde boven € 50.000,00. Dat biedt weinig houvast en heeft bovendien als risico dat de secundaire partij offertekosten gaat maken voor een nadere opdracht, met een lage scoringskans als reservespeler. Wij begrijpen de keuze voor twee verschillende contracten niet en stellen voor dat u het secundaire contract aantrekkelijker maakt. Dat kan bijvoorbeeld door twee of drie partijen een gelijkwaardig contract te bieden of door het onderscheid primair – secundair alleen van toepassing te verklaren op het (kernteam van het) strategisch niveau. Bent u daartoe bereid? Zo niet kunt u toelichten waarom u deze keuze maakt?	Alle varianten zijn overwogen en de gemeente geeft de voorkeur aan de gekozen insteek omdat daarmee met één partij een samenwerkingsrelatie kan worden vormgegeven zonder dat zij volledig afhankelijk wordt van deze partij en er nog steeds nader concurrentie valt te stellen. Het voorgaande betekent overigens niet dat de Secundaire leverancier geen kans maakt op Nadere opdrachten aangezien dit ook afhangt van het soort nadere opdrachten en de omvang daarvan. Het is echter belastend voor alle partijen om voor opdrachten bijvoorbeeld met een beperkte waarde minicompetities te doen. De Primaire leverancier als winnende inschrijver neemt daarbij dan ook een voorkeurspositie in. Uw suggestie wordt niet overgenomen.
8.	Aanbestedingsleidraad Paragraaf 4.2.7	Volgens uw eerste zin worden wij geacht de sleutelfunctionarissen dubbel aan te dragen. Eerst onder onderdeel 2a en in onderdeel 5 (format sleutelfunctionarissen) nogmaals. Klopt deze aanname? En klopt het dat er dan overlap zit in de aan te leveren informatie over strategisch adviseurs en sleutelfunctionarissen?	Dat is correct.
9.	Aanbestedingsleidraad Paragraaf 4.2.4.4	Onder punt D is de laatste zin: ".....dient Inschrijver in ieder geval in te gaan op expertise rond duurzaamheid." Wij gaan ervanuit dat u hiermee duurzame mobiliteit bedoelt en niet duurzaamheid in het algemeen. Klopt deze aanname?	Dat is correct, het betreft de scope van de raamovereenkomst.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
10.	Aanbestedingsleidraad Paragraaf 4.2.4	U wenst de fysieke aanwezigheid op maandag van minimaal 1 persoon. Wij gaan ervanuit dat de aanwezigheid van deze persoon op regie basis (binnen de overeenkomst) aan u gefactureerd wordt. Klopt deze aanneming? En zo niet wat is in deze dan uw verwachting?	Dat is correct, tenzij de aanwezigheid in de vorm van een andere Nadere overeenkomst is gewaarborgd waarbij dan in de behoefte wordt voorzien.
11.	Aanbestedingsleidraad Paragraaf 3.4.2.1	U beschrijft dat de gevraagde kerncompetentie ten behoeve van een klant, de referentie-organisatie, moet zijn aangewend in de periode van 36 maanden voorafgaand aan de sluitingsdatum. Wat bedoelt u in deze met het woord aangewend? Betekent dit dat gestart moet zijn vanaf 36 maanden voorafgaand aan 17 maart 2025 of mag het ook eerder gestart zijn maar wel afgerond in de genoemde 36 maanden ervoor?	De werkzaamheden waarom wordt gevraagd in de kerncompetentie dienen (tot tevredenheid van de referentie organisatie) te zijn uitgevoerd in de periode van 36 maanden als gevraagd. Dit staat los van het feit of de opdracht eerder is aangevangen.
12.	Bouwblokkenmethodiek	Onder leerling/student/stage worden alleen stages MBO en HBO benoemd. Heeft u er bewust voor gekozen geen WO- stages toe te laten? En is het mogelijk deze alsnog toe te voegen? Dit maakt het 'level playing-field' voor kleinere kennisintensieve bedrijven (MKB) met een beperkt aantal stageplekken gelijkwaardiger.	U dient de methodiek te volgen als aangeleverd. Deze sluit aan bij de gebruikelijke definitie voor mensen met een zekere mate van afstand tot de arbeidsmarkt.
13.	Aanbestedingsleidraad Paragraaf 2.6	U beschrijft dat bij behoefte aan concurrentie u een minicompetitie uitzet. Wilt u deze behoefte SMART maken? Dus wanneer is deze behoefte er wel en wanneer niet?	Dit valt tevoren niet aan te geven en hangt af van aard en omvang van de nadere opdracht, beschikbare capaciteit, samenhang met eerdere opdrachten, tevredenheid geleverde prestaties, kwaliteiten die vergeleken moeten worden.
14.	Aanbestedingsleidraad Paragraaf 2.6	U beschrijft dat bij behoefte aan concurrentie u een minicompetitie uitzet. Klopt het dat u dus niet standaard >50K een minicompetitie uitzet?	Nee, de gemeente pikt zich hier niet op vast doch de verwachting is wel dat dit bij Nadere opdrachten met een dergelijke opdrachtwaarde meer voor de hand ligt.
15.	Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.7.3	• In paragraaf "1.7.3 Eén keer inschrijven" wordt aangegeven "Een Derde mag voor meerdere Inschrijvers garant staan indien het de geschiktheidseisen betreft rondom financiële en economische draagkracht. Kunt u aangeven of dat ook geldt voor de geschiktheidseisen voor "Technische en beroepsbekwaamheid"?	Nee, dat is niet akkoord met uitzondering van kerncompetentie 2a Verkeerstellingen (zie vraag 16)
16.	Bijlage 5	Format kerncompetenties en Aanbestedingsleidraad par 3.4.2.1. Als een referentie ongeldig is als deze is uitgevoerd door een onderaannemer, verplicht u ons om, voor werkzaamheden waarin we zelf geen referenties hebben, voor een geldige referentie een samenwerkingsverband aan te gaan. Echter, de markt aan bureaus met de gewenste ervaring op het gebied van Verkeerstellingen (2a) is beperkt en vermoedelijk kleiner dan het aantal inschrijvingen waarop de gemeente hoopt of die verwacht. Dat realiseren zich ook deze bureaus. Van deze bureaus kennen we het standpunt om zich niet in één samenwerkingsverband te willen binden, om één	Zie ook vraag 15. Voor de gehele Kerncompetentie 2 "Onderzoek en tellingen" wordt een uitzondering gemaakt gezien het specialistische karakter hiervan en het beperkt aantal partijen op dit vlak. Voor deze kerncompetentie geldt dat meerdere inschrijvers van dezelfde onderaannemer / derde gebruik mogen maken voor het doen van een inschrijving.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		inschrijver geen onevenredig voordeel te geven ten opzichte van andere inschrijvers. U stelt echter dat partijen in niet meer dan één samenwerkingsverband mogen deelnemen (behalve als onderaannemer, maar dan zijn de ingebrachte referenties niet geldig). Om toch aan de geëiste referenties te kunnen voldoen, vragen we u om toe te staan dat we voor de referenties van Verkeerstellingen gebruik mogen maken van een onderaannemer (die dus geen onderdeel wordt van het samenwerkingsverband). Kunt u daarmee akkoord gaan?	
17.	Bijlage 5	Format kerncompetenties en Aanbestedingsleidraad par 3.4.2.1. U vraagt in kerncompetentie 2 naar referenties met onderzoek en tellingen. De referenties dienen te zijn uitgevoerd door inschrijver, eventueel door een deelnemer aan het samenwerkingsverband. Lezen wij hierin goed dat een referentie voor deze kerncompetentie niet voldoet als deze is uitgevoerd door een onderaannemer?	Zie vraag 16
18.	Aanbestedingsleidraad, par 2.6	U wilt een contract aangaan met een primaire en een secundaire opdrachtnemer. De secundaire opdrachtnemer maakt kans op opdrachten in een aantal specifieke situaties: a) als contra-expertise voor de primaire aannemer, b) als primaire aannemer in een opdracht niet kan voorzien, c) voor concurrentiestelling en d) om de primaire leverancier te vervangen als de gemeente niet tevreden is over diens diensten. De primaire opdrachtnemer heeft altijd eerste keuze, de secundaire altijd tweede. Gezien de genoemde specifieke situaties waarin de secundaire opdrachtnemer aan bod komt, lijkt ons dit een minder aantrekkelijke optie. Hoe maakt u de rol van secundaire opdrachtnemer aantrekkelijk voor potentiële inschrijvers?	Zie vraag 7
19.	Aanbestedingsleidraad, par 2.5	We begrijpen niet goed wat wordt bedoeld met "de omvang van de Opdracht wordt geraamd op 1,5 mln euro per jaar; de gemiddelde opdrachtwaarde van de Overeenkomst wordt gemaximeerd op 3 mln per jaar". Kunt u toelichten hoe deze bedragen zich tot elkaar verhouden?	De werkelijke opdrachtwaarde kan fluctueren en hoger uitvallen dan geraamd o.a. op basis van historische uitgaven, waarom een zekere ruimte is ingebouwd in de totale maximale waarde van de raamovereenkomst. Indien deze maximale waarde eerder wordt bereikt dan de beoogde einddatum op basis van de looptijd, dan expireert de raamovereenkomst. Er wordt uitgegaan van <u>gemiddeld</u> maximaal 3 mln per jaar, dus totaal maximaal 12 mln over 4 jaar.
20.	Aanbestedingsleidraad, par 2.5	Mogen we er vanuit gaan dat u met de personele bezetting voor de begeleiding van ons team de voortgang van de projecten borgt?	De vraag en verwijzing is ons niet duidelijk. Graag in de 2 ^e vragenronde deze vraag duidelijker formuleren met indien mogelijk een verwijzing naar het desbetreffende onderdeel in de aanbestedingsdocumenten.
21.	Aanbestedingsleidraad, par 2.5	U vraagt in de aanbesteding om het opstellen van adviezen. U geeft in de aanbestedingsleidraad aan dat die werkzaamheden niet door u	Uw verwijzing kunnen wij niet plaatsen.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		kunnen worden uitgevoerd met de bij de gemeente beschikbare personele bezetting. U vraagt in uw uitvraag niet om ondersteuning bij het opstellen van de uitvragen voor de nadere overeenkomsten, de administratie daarvan en het begeleiden van de verschillende projecten en adviesteams. Klopt ons beeld dat die werkzaamheden berusten bij de gemeente Zoetermeer?	Het opstellen van uitvragen zal altijd bij de gemeenten als opdrachtgever liggen evenals het bijbehorende contractmanagement. Het begeleiden van projecten en adviesteams kan onderdeel zijn van de scope voor zover dit raakvlakken heeft met de aard van de Opdracht als vermeld in 2.4 van de Aanbestedingsleidraad.
22.	Aanbestedingsleidraad, par 2.5	U stelt in uw uitvraag een mogelijke omzet van 3 mln/jaar voor advieswerkzaamheden in het vooruitzicht. Met een inschatting van een gemiddeld uurtarief van ca € 120 betekent dit dat u een inzet van ongeveer 25.000 uur per jaar verwacht. Met 1.600 uren per persoon per jaar (ca 42 weken x ca 38 uur) betekent dit dat u een team van ongeveer 15 adviseurs voltijds voor u aan het werk heeft. Dat is voor een groot (ingenieurs)bureau een fors team. Voor een middelgroot bureau is het onmogelijk dit zelfstandig in te vullen. Hoe kijkt u in dit licht aan tegen deze omvang van uw uitvraag?	Zie vraag 19. De omvang wordt geraamd op € 1.500.000 (excl. BTW zoals gesteld in 2.5 van de Aanbestedingsleidraad.
23.	2.2 Doelstellingen	U geeft onder 2.2 (doelstellingen) van de aanbestedingsleidraad aan dat "opdrachten zijn uit te voeren zowel op basis van een resultaat- als op basis van een inspanningsverplichting". In paragraaf 4.2.4 vraagt u om deelname aan het overleg tussen senioren van mobiliteit en spreekt u van inzet die "kan fluctueren waarbij de gemeente wel met dezelfde mensen wil schakelen en hun inzet wenst op de gevraagde momenten". Betekent dit dat binnen deze raamovereenkomst niet alle opdrachten op basis van vaste prijs zullen worden verstrekt, maar er ook werkzaamheden op basis van nacalculatie kunnen plaatsvinden?	Dat is correct.
24.	Paragraaf 4.2.6	In paragraaf 4.2.6 van de aanbestedingsleidraad geeft u bij onderdeel 4 (Data, organiseren en gebruiken) aan dat "analyses en visualisaties worden gedaan met systemen en de daarbinnen aanwezige functionaliteiten van Aanbestedende dienst". Kunt u aangeven over welke systemen en functionaliteiten u beschikt waarmee opdrachtnemer kan of moet werken?	Zie vraag 1 en vraag 4
25.	Onderscheid niveau vast team	U vraagt een vast team van inschrijver met medewerkers op strategisch, tactisch en uitvoerend niveau. Kan u het onderscheid tussen deze 3 niveaus nader duiden, bijvoorbeeld in termen van functies en aantal jaren werkervaring?	Zie 4.2.4 Aanbestedingsleidraad. Strategisch niveau is vergelijkbaar met functieschaal 12 en hoger (academisch niveau), tactisch niveau is vergelijkbaar met schaal 9 t/m 11 (HBO niveau), uitvoerend niveau schaal 7 t/m 8 (MBO niveau). Uitvoerende niveau is gericht op operationele, ondersteunende werkzaamheden.
26.	Paragraaf 2.4 kerncompetentie 4	In paragraaf 2.4 van de aanbestedingsleidraad en bij kerncompetentie 4 benoemt u "omgevingsmanagement c.q. participatiebeleid". Kan u nader duiden wat u aan werkzaamheden	Bij kerncompetentie 4; <i>Omgevingsmanagement</i> (pag. 15) wordt aangegeven dat dit ook de communicatie betreft naar belanghebbenden behoort. Wij hebben het niet over participatietrajecten doch uw voorbeeld van organiseren van bewonersavonden valt daar

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		met betrekking tot omgevingsmanagement en participatiebeleid binnen deze overeenkomst verwacht en wat u onder deze kerncompetentie verstaat? Kunnen wij ervan uitgaan dat deze competentie betrekking heeft op participatietrajecten en bijvoorbeeld organisatie van bewonersavonden rondom beleidsvoornemens en mobiliteitsplannen? Of gaat dit ook om meer technisch/operationeel omgevingsmanagement rondom bijvoorbeeld wegwerkzaamheden (bebordingsplannen, tijdelijke maatregelen etc.)?	wel onder. Het technisch/operationeel voorzien in bebordingsplannen en tijdelijke maatregelen niet.
27.	Bijlage 10 - Conformiteitenlijst	U stelt onder nr 15: Opdrachtnemer is verplicht om een (passende) Nadere offerte aan te bieden op het moment dat Opdrachtgever een Nadere opdracht uitvraagt bij Opdrachtnemer. Het bij herhaling niet aanbieden van een passende Nadere offerte, kan voor Opdrachtgever aanleiding vormen de raamovereenkomst met Opdrachtnemer te beëindigen respectievelijk niet te verlengen. Hieraan gaat altijd een waarschuwing van Opdrachtgever aan vooraf, welke gezien kan worden als in gebreke stelling. Bent u bereid deze eis aan te passen en op te nemen dat het doen van een negatieve aanbieding in sommige gevallen toegestaan is, bijvoorbeeld in geval van conflict of interest met andere lopende opdrachten?	Indien dit het geval is het aan Opdrachtnemer om dit toe te lichten. Indien opdrachten met een conflict of interest ertoe leiden dat Opdrachtnemer bij herhaling niet kan aanbieden kan dit de werking van de raamovereenkomst als beoogd in de weg staan. In een incidenteel geval zal dit niet aan de orde zijn.
28.	Bijlage 10 - Conformiteitenlijst	U stelt onder nr 11: Contactpersonen van Opdrachtnemer zijn op werkdagen tijdens kantooruren direct bereikbaar voor Opdrachtgever, in ieder geval telefonisch. Wat verstaat u onder 'direct bereikbaar'? Het is natuurlijk mogelijk dat contactpersonen verlof hebben of in overleg zijn.	Onder direct bereikbaar wordt verstaan dat de contactpersoon binnen 24 uur (op werkdagen) bij slechte bereikbaarheid contact opneemt met Opdrachtgever, in ieder geval telefonisch. Bij verlof dient helder te zijn wie in vervanging voorziet.
29.	Bijlage 6 Prijzenblad	Het maximum tarief behorende bij de categorie strategisch advies is niet marktconform waar het gaat om complexe inhoudelijke en bestuurlijke besluitvormingsprocessen/projecten. Bent u bereid het maximum te verhogen of een extra categorie toe te voegen voor dit type advieswerk, met een hoger uurtarief dan huidige categorie strategisch advieswerk?	De tarieven zijn in de ogen van de Aanbestedende dienst marktconform en worden niet aangepast.
30.	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 4.2.4 u stelt: Inschrijver dient onderstaande vragen te beantwoorden welke enerzijds gaan over het kernteam (strategisch niveau) en anderzijds over diensten en het team van medewerkers op tactisch niveau. Beide subonderdelen worden apart beoordeeld en gescoord. De samenstelling die Inschrijver aanbiedt moet ook daadwerkelijk voor nadere opdrachten beschikbaar zijn en kan enkel in overleg met de Aanbestedende dienst worden gewijzigd. Kunt u	In overleg met de gemeente is dit mogelijk waarbij gezocht wordt naar praktische oplossingen binnen de kaders van gelijkwaardigheid. Primair dient het voorgestelde team beschikbaar te zijn, immers dit team maakt onderdeel uit van de Inschrijving. De gemeente zal zich inspannen om behoeften zo tijdig mogelijk kenbaar te maken.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		aangeven hoe u om wilt gaan met voorstellen voor wijzigingen in aan te bieden personele capaciteit? Is het bijvoorbeeld mogelijk om adviseurs met gelijke ervaring en kennis/expertise aan te bieden, buiten het kernteam om, als de kermteamleden niet beschikbaar zijn?	
31.	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 4.2.4 u stelt: Inschrijver dient onderstaande vragen te beantwoorden welke enerzijds gaan over het kernteam (strategisch niveau) en anderzijds over diensten en het team van medewerkers op tactisch niveau. Beide subonderdelen worden apart beoordeeld en gescoord. De samenstelling die Inschrijver aanbiedt moet ook daadwerkelijk voor nadere opdrachten beschikbaar zijn en kan enkel in overleg met de Aanbestedende dienst worden gewijzigd. Kunt u aangeven wat de capaciteitsinschatting is voor wat betreft beschikbaarheid van zowel het strategisch als het tactisch kernteam waar de leverancier rekening mee moet houden?	De gemeente kan de capaciteit op voorhand nog niet inschatten.
32.	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 2.8 – u geeft aan dat de eis enkel geldt voor de opdrachtnemer die als Primaire leverancier is gecontracteerd. Wat verstaat u onder de eis? Enkel de bouwblokkenmethodiek of ook de SROI verplichting?	Het percentage SROI conform de bouwblokkenmethodiek. De bouwblokkenmethodiek is onderdeel van de SROI-spelregels binnen de arbeidsmarktregio Zuid-Holland Centraal, waarbij de waarde per doelgroep wordt weergegeven. Zie Bijlage Bouwblokkenmethodiek.
33.	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 2.6 worden zowel nadere opdrachten met resultaat- als inspanningsverplichting via mini competitie uitgevraagd?	Indien sprake is van nadere concurrentiestelling dan is dit via een minicompetitie.
34.	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 2.2 (b) u geeft aan dat u op zoek bent naar een duurzame samenwerkingsrelatie die nadrukkelijk verder gaat dan het leveren van personele capaciteit. Kunt u voorbeelden noemen wat u verstaat onder zo'n duurzame samenwerkingsrelatie?	Zie 4.2.5
35.	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 2.2 (a) u geeft aan dat 'Opdrachten zijn uit te voeren zowel op basis van een resultaat- als op basis van een inspanningsverplichting.'. Kunt u iets zeggen over de te verwachten verhouding tussen opdrachten op basis van een resultaat- en inspanningsverplichting?	De gemeente kan hierover nog geen uitspraken doen.
36.	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 2.2 (a) u geeft aan dat 'Opdrachten zijn uit te voeren zowel op basis van een resultaat- als op basis van een inspanningsverplichting.'. Doelt op op opdrachten op basis van inspanningsverplichting op inhuur opdrachten?	Gedoeld wordt op werkzaamheden die op basis van nacalculatie geschieden in plaats van tegen een vaste prijs.
37.	Bijlage 1 – checklist verificatiedocumenten	Wat verstaat u onder 'Bescheiden waaruit blijkt dat Inschrijver beschikt over programma's om verkeers- en mobiliteitsdata te	Onder bescheiden wordt verstaan bewijsmiddelen waarmee Inschrijver het gevraagde aantoont. Dit kan zijn een abonnement, bewijs van betaling licenties, een overeenkomst waaruit blijkt dat u een dergelijke systeem in gebruik heeft of anderszins.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		analyseren en heeft toegang tot dergelijke data bij CBS (ODIN) of andere vergelijkbare bronnen.' ?	
38.	Bijlage 1 – checklist verificatiedocumenten	Wat verstaat u onder 'Bescheiden waaruit blijkt dat Inschrijver beschikt over data analisten voor verkeers- en mobiliteitsdata.' ?	Onder bescheiden wordt verstaan bewijsmiddelen waarmee Inschrijver het gevraagde aantoont. Bijvoorbeeld een arbeidsovereenkomst of contract waaruit blijkt dat Inschrijver hierover kan beschikken.
39.	Bijlage 4 - Voorschriften Samenwerkingsverband, Derde en Onderaannemer	Is het om alleen eventuele onvoldoende capaciteit voor het uitvoeren van werkzaamheden te ondervangen mogelijk gebruik te maken van een flexibele schil (bijv. een ander bureau) zonder dat dit vooraf bekend is gemaakt? Deze flexibele schil is dus niet als derde meegenomen in de aanbidding maar wordt wel ingezet om ontbrekende capaciteit in te vullen.	Los van de eisen en kerncompetenties gelden voor het inzetten van onderaannemers waarmee niet is ingeschreven (of melding is gemaakt in het UEA) de Algemene Inkoopvoorwaarden en het addendum van de gemeente. De gemeente kan aan het inzetten van dergelijke partijen extra voorwaarden stellen. Opdrachtnemer dient dus vooraf daartoe toestemming te vragen aan Opdrachtgever.
40.	VNG algemene voorwaarden en Zoetermeers addendum, artikel 14	De aansprakelijkheid dient in redelijke verhouding te staan tot de opdracht(som) en de aard van de werkzaamheden zoals beschreven en uitgevraagd door de Gemeente. Wij merken op dat de bewoording van deze aanvulling bij kleine opdrachtsommen zeer nadelig kan zijn voordat € 1 MLN is bereikt. Ten slotte brengt de toevoeging dat per opdracht wordt bekeken of de schade toereikend is onzekerheid met zich mee, nu dat inhoudt dat deze beperking alsnog verruimd kan worden. Voor ons zijn deze aspecten noodzakelijk om projecten verzekeraar te houden. Graag willen wij voorstellen om in plaats van artikel 14, artikel 16.1 van de meeste recente VNG-voorwaarden (jaar: 2024) van toepassing te verklaren per Nadere Opdracht onder de Raamovereenkomst, nu deze een evenwichtige en redelijke aansprakelijkheidsbeperking meebrengt voor de Opdrachtnemers. Is de Gemeente bereid hiermee akkoord te gaan? Indien zo nee, kan zij aangeven op welke punten de meest recente VNG-bepaling niet passend is voor deze opdracht?	Akkoord. Voor de volledigheid zijn de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden 2024 bijgevoegd zodat Inschrijvers van artikel 14 en 16.1 kunnen kennisnemen.
41.	VNG algemene voorwaarden en Zoetermeers addendum, artikel 7.2	Kunt u ermee instemmen de duur van de geheimhoudingsovereenkomst te beperken. Het is onwenselijk om eeuwigdurende contractuele verplichtingen op te leggen aan partijen. Kunt u ermee instemmen dat de volgende toevoeging van toepassing is: 'Geheimhoudingsverplichtingen zullen gedurende drie (3) jaar na de afronding of beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven'.	Niet akkoord. Er zijn mogelijk verplichtingen waarvan de geheimhouding te allen tijde in stand dient te blijven.
42.	VNG algemene voorwaarden en Zoetermeers addendum, artikel 7.1	Kunt u ermee instemmen om de volgende zinsnede toe te voegen in de eerste zin achter 'ter kennis komt': ', in verband met het doel van de Overeenkomst,'?	Niet akkoord.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
43.	VNG algemene voorwaarden en Zoetermeers addendum, artikel 7	Kan de Gemeente bevestigen dat het voor de Contractant is toegestaan om één kopie te behouden van al hetgeen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt met een vertrouwelijk karakter? Wij willen immers één kopie behouden om de juiste uitvoering van de overeenkomst te kunnen aantonen en ons eventueel te kunnen verdedigen tegen claims. Indien dit niet mogelijk is, waarom niet?	Akkoord, mits uitsluitend bestemd voor het doel als aangegeven.
44.	VNG algemene voorwaarden en Zoetermeers addendum, artikel 6.1	"U vraagt in artikel 6.1 om een garantie. Garanties zijn niet verzekeraar en daarmee niet proportioneel (Voorschrift 3.9A Gids Proportionaliteit). Kan de Gemeente bevestigen dat het woord 'garandeert' wordt gewijzigd naar 'draagt er zorg voor'? Onze voorgestelde wijziging houdt geen risico in voor de Gemeente, maar leidt er wel toe dat wij onze verzekeringsdekking houden, hetgeen ook in het belang is van de Gemeente. Zo nee, kunt u bevestigen dat dit artikel slechts van toepassing is, indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Contractant? "	Akkoord. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het feit dat de geleverde prestaties voldoen aan de Overeenkomst, de geldende normen en voorschriften etc. als gesteld in dit artikel, waarbij geldt dat indien Opdrachtgever een tekortkoming claimt, Opdrachtnemer dient te handelen alsof sprake is van garantie op het geleverde.
45.	VNG algemene voorwaarden en Zoetermeers addendum, artikel 4.5	Dit artikel bevat een zeer ruime vrijwaring voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties. Is de Gemeente bereid de woorden 'die verband houden met de overeenkomst' gewijzigd worden naar: 'die verband houden met de toerekenbare tekortkoming van de Contractant'?	Niet akkoord
46.	Bijlage 7: Concept overeenkomst primair leverancier, artikel 6.1	Nu geheimhouding reeds is geregeld in de Algemene Inkoopvoorwaarden stellen wij voor, om onduidelijkheden te voorkomen, de bepaling uit de Algemene Inkoopvoorwaarden toe te voegen aan deze Raamovereenkomst. Is de Gemeente bereid hiermee akkoord te gaan?	Niet akkoord. In de Raamovereenkomst is aangegeven wat prevaleert. Voorstel heeft verder geen toegevoegde waarde.
47.	Bijlage 7: Concept overeenkomst primair leverancier, artikel 5.10	Kan de Opdrachtgever bevestigen dat de verrekeningsbevoegdheid van deze bepaling specifiek ziet op bedragen onder deze Raamovereenkomst? Het verdient niet onze voorkeur om verrekening te laten plaatsvinden tussen verschillende projecten en/of opdracht voor de Gemeente Zoetermeer.	Akkoord
48.	Bijlage 6: Prijzenblad	De gestelde maximumtarieven zijn in onze ogen niet marktconform. Kunt u ermee instemmen alle minimale en maximale tarieven met 20 euro per uur te verhogen?	Zie ook vraag 29

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
49.	Bijlage 6: Prijzenblad	Bij de keuze voor de minimale tarieven per niveau lijkt het totaal aantal te behalen punten niet overeen te komen met het maximaal aantal te behalen punten. Kunt u de formule verduidelijken?	De formule om de te behalen punten voor het onderdeel Prijs, Uurtarieven dienstverlening te bepalen is: <i>Toegekend aantal punten = (gewogen inschrijfsom Inschrijver - bovenkant bereik) / (onderkant bereik - bovenkant bereik) * maximum aantal punten</i> Indien u in het prijzenblad de minimum tarieven invult komt u op een gewogen inschrijfsom van 78,33, dit is de 'onderkant bereik', wanneer u de maximum tarieven invult komt u op een gewogen inschrijfsom van 131,67, dit is de 'bovenkant bereik'. <i>Toegekend aantal punten = (gewogen inschrijfsom Inschrijver – 131,67) / (78,33 – 131,67) * 15.000</i>
50.	Aanbestedingsleidraad - 24 - 4.3.2	De definitie van de bovenkant bereik en onderkant bereik zijn voor ons niet duidelijk. Kunt u deze kwantificeren?	Zie vraag 49.
51.	Aanbestedingsleidraad - 24 - 4.3.1	Het beoordelingskader voor onderdeel 6 lijkt te ontbreken. Kunt u deze toevoegen aan aanbestedingsleidraad?	Voor dit onderdeel geldt het beoordelingskader in paragraaf 4.2.2.
52.	Aanbestedingsleidraad - 22 - 4.2.6	"Analyses en visualisaties worden gedaan met systemen en de daarbinnen functionaliteiten van Aanbestedende dienst". Dit is vrij breed geformuleerd: kunt u dit nader specificeren en/of enkele concrete voorbeelden geven?	Opdrachtgever wil niet dat er wordt gewerkt in huisstijl opdrachtnemer. Bijvoorbeeld bij het opleveren van rapporten. Die moeten in de huisstijl van de opdrachtgever worden opgeleverd. Ook moeten visualisaties, zoals kaartbeelden, kunnen worden geopend en bewerkt via de applicaties die van de opdrachtgever zijn.
53.	Aanbestedingsleidraad - 15 - 3.4.2.2	U benoemd dat alleen partijen worden uitgenodigd voor het interview die in aanmerking komen voor gunning van de opdracht. Kunt u aangeven op welk moment u kenbaar maakt of een partij op gesprek dient te komen in verband met de benodigde voorbereidingstijd? De periode tussen indienen en het daadwerkelijke gesprek lijkt hiervoor beperkt.	Uw verwijzing klopt in onze ogen niet. Na ontvangst van de inschrijvingen ontvangt u een datum en tijd waarmee u voorlopig rekening kunt houden. Er is geen voorbereiding nodig voor het interview.
54.	Aanbestedingsleidraad - 18 - 4.1	Onder kerncompetentie 2: onderzoek en tellingen vraagt u een referentie voor verkeerstellingen. Volstaat de inschrijvende partij indien een onderaannemer de telling heeft uitgevoerd maar de interpretatie is uitgevoerd door de inschrijvende partij?	Zie vraag 16
55.	Aanbestedingsleidraad - 11 - 2.6	U geeft aan dat sprake is van een minicompetitie bij een richtsnoer van € 50.000,- of hoger. Kunt u aangeven voor welke percentage van de opdrachten u verwacht dat deze via een minicompetitie worden uitgevraagd	De gemeente kan dit nog niet inschatten.
56.	VNG inkoopvoorwaarden	In de VNG inkoopvoorwaarden is de aansprakelijkheidsduur niet geregeld. Daardoor geldt de aansprakelijkheidsduur uit het BW. De wet kent een verjaringstermijn van vijf jaar na het bekend worden van de schade (dus niet vijf jaar na het beëindigen van de opdracht)	Akkoord.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		met een maximum van 20 jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis. Dat is niet verzekeraar. Bent u bereid om de aansprakelijkheidsduur te stellen op 10 jaar gerekend van de dag waarop de opdracht is beëindigd.	
57.	Intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten)	Op grond van artikel 8 berusten de intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) bij de opdrachtgever. Zowel de wettelijke bepalingen (zoals de Auteurswet) als de branchevoorwaarden bepalen dat alle IE-rechten bij de maker/opdrachtnemer liggen. Ook de VNG adviseert op haar site om bij ingenieursdiensten afwijkende voorwaarden op te nemen ten aanzien van IE. Kenmerk van ingenieursbureaus is het vermogen tot innovatie en vernieuwing, waarin wij dan ook veel tijd, aandacht en geld in investeren. Overdracht van IE-rechten naar de opdrachtgever is in dit geval vanuit commercieel oogpunt dan ook niet wenselijk voor ons. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen en overeen te komen dat de afgegeven documenten door u gebruikt mogen worden voor het doel waarvoor deze zijn vervaardigd, zodat recht wordt gedaan aan de positie van zowel de opdrachtnemer als de gemeente (zie pagina 55 Gids Proportionaliteit	Het IE voor zaken en adviezen die voor Opdrachtgever zijn ontwikkeld liggen bij Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer een gebruiksrecht wenst kan zij Opdrachtgever daarom verzoeken.
58.	4.2.6	In 4.2.6 geeft u aan dat "de samenwerking rond data werkt in twee richtingen". Wat heeft uw voorkeur; online toegang tot data (federatieve opzet via viewer of API) of een eigen kopie in uw DWH?	Ontwikkeling is gewenst met systemen binnen de gemeente en met gebruik maken van het eigen DWH.
59.	4.2.6	In 4.2.6 geeft u tevens aan dat "analyses en visualisaties worden gedaan met systemen en daarbinnen aanwezige functionaliteiten van de gemeente". Kunt u aangeven over welke systemen u voor dit doeleinde beschikt?	- MS Teams en One Drive - Zaaksysteem voor documenten opmaken in de huisstijl - Ibabs - ArcGis - Cognos - Toegang tot verkeersmodel V-MRDH
60.	4.2.6	In 4.2.6 geeft u aan dat "data moet worden opgeslagen in een DWH van de aanbestedende dienst". Kunt u aangeven aan welke data u daarbij denkt? En kunt u aangeven welke omgeving (cq leverancier) u gebruikt voor dit DWH?	Alle bestanden die worden aangemaakt voor werkzaamheden van de opdrachtgever moeten worden opgeslagen in de daarvoor bestemde gegevens (oa Zaaksysteem, MS365, Raadsinformatiesysteem, beheersysteem). En gegevens worden opgeslagen in de systemen en/of in het gemeentelijke datawarehouse cq in de MS365 omgeving of in de daarvoor bestaande systemen. Voorbeelden: Verkeerstellingen, metingen, kaartbeelden, rapportages, raadsmemo's, beleidsstukken, analyses
61.	2.4 aard van de opdracht	Er zijn een aantal opdrachten geformuleerd (expertises, advies - en onderzoekopdrachten), worden er ook opdrachten verwacht met nog meer een procesmatig karakter?	Ja. Project- en procesmanagement zijn opdrachten die verwacht kunnen worden. Ook ondersteunende administratieve werkzaamheden zijn denkbaar, zoals het ondersteunen bij een WOO-verzoek.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
62.	4.2.7 Leidraad sleutelfunctionarissen	Inschrijvers wordt gevraagd om 3 sleutelfunctionarissen af te vaardigen voor het interview. Het betreft hier de leden van het kernteam. In paragraaf 4.2.4.3 geeft inschrijver aan dat het kernteam maximaal uit 3 personen bestaat. Dit zou betekenen dat het kernteam ook uit minder personen mag bestaan en dat bij het interview niet 3 sleutelfunctionarissen kunnen worden afgevaardigd. Hoeveel sleutelfunctionarissen verwacht u bij het interview?	Voor het interview dienen de sleutelfunctionarissen als voorgesteld onder 4.2.4.3 te worden afgevaardigd, dus kunnen er inderdaad 3 of minder zijn afhankelijk van de samenstelling van het kernteam van Inschrijver.
63.	Bijlage checklist verificatiedocumenten	Aanbestedende dienst vraag om de polis waaruit blijkt dat Inschrijver beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheids- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Inschrijver krijgt ieder jaar vanuit de verzekeraar een ondertekend verzekeringscertificaat met hierop vermeldt verzekerde partijen, soort verzekering en de dekking. Volstaat dit voor de aanbestedende dienst?	Akkoord
64.	3.2 Leidraad verklaring Russische betrokkenheid	Op eerste verzoek van de Aanbestedende dienst dient Inschrijver een verklaring te overleggen waaruit blijkt dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid bij de uitvoering van deze Overeenkomst. Heeft aanbestedende dienst een standaard verklaring ter beschikking en binnen hoeveel dagen verwacht Aanbestedende dienst de verklaring te ontvangen	De gemeente heeft geen standaardverklaring. De op te maken verklaring moet de lading dekken waarbij deze binnen uiterlijk 5 kalenderdagen rechtsgeldig getekend retour moet zijn ontvangen.
65.	Aard van de opdracht	Uit uw uitvraag maken wij op dat het gaat om zowel personele inzet om te voorzien in een capaciteitsbehoefte en productuitvragen. Tevens vraagt u om objectief en onafhankelijk advies. Hoe ziet u dat als de door ons geleverde capaciteit ook onze producten moet gaan beoordelen?	Dat zal niet snel aan de orde zijn, doch valt niet uit te sluiten, bijvoorbeeld projectmanagement en uitvoeren van analyses kan worden gedaan door dezelfde partij. Gezond samenwerken en kritische elkaar beoordelen is onderdeel van verwachte professionaliteit
66.	4.2.4	U vraagt om 3 sleutelfunctionarissen waarvan er minstens 1 elke maandag aanwezig is bij het seniorenoverleg van de gemeente. Kunnen we er hiermee vanuit gaan dat er in het raamcontract in ieder geval een doorlopende opdracht zit waarin deze structurele inzet van dit kernteam binnen het team van de gemeente geborgd is?	Daar kunt u vanuit gaan.
67.	tarieven	Alle door u voorgestelde tarieven achten wij niet marktconform. Bent u bereid deze te verhogen?	Zie ook vragen 29 en 48
68.	inspanning/resultaat verplichting	U geeft aan momenteel niet de gewenste personele bezetting te hebben om de diversiteit aan behoeften te vervullen. Kunt u aangeven welk type vragen u voornemens bent om uit te zetten? Is dit op productbasis (resultaat) of op basis van tijdelijk bieden van	Beide kunnen voorkomen.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		specifieke expertise (inspanning), waarin een expert een aantal uren per week inzetbaar is? Of een combinatie?	
69.	Scope	Aanbestedende dienst wil minimaal 1 persoon die structureel deelneemt aan het overleg tussen senioren van mobiliteit en daarbij ook fysiek aanwezig is op maandag. Ziet u deze inzet als nadere opdracht binnen de raamovereenkomst?	Zie vraag 66.
70.	prijsbeoordeling	Toegekend aantal punten = (gewogen inschrijfsom Inschrijver - bovenkant bereik) / (onderkant bereik - bovenkant bereik) * maximum aantal punten Graag stellen we via deze weg zeker dat u met boven- en onderkant van het bereik respectievelijk de waarden 160 en 60 gebruikt en niet de onderkant en bovenkant van het bereik van de tarieven van de betreffende inschrijving.	Er moet ingeschreven worden binnen de ranges als vermeld in het prijzenblad (minimumtarief t/m maximumtarief). Voor een rekenvoorbeeld Zie vraag 49
71.	toegang data	a) Opdrachtnemer moet de data van Opdrachtgever gebruiken en verrijken met eigen data. Daarbij dient Opdrachtgever ook na de beëindiging van de overeenkomst beschikking te houden over de data en te kunnen werken met de (verrijkte) data zoals die op dat moment bestaat. b) Opdrachtgever dient toegang te hebben tot data en verkeersmodellen van Opdrachtnemer. Deze ruime interpretatie van toegang tot onze data en modellen komt op ons beperkt realistisch over. Onze suggestie is om deze bepaling toe te spitsen naar projecten en overige werkzaamheden waarbij specifiek databases samen worden opgebouwd en/of verrijkt door de opdrachtverlener en -nemer.	De inschrijver maakt in eerste instantie gebruik van de gemeentelijke systemen, applicaties voor analyses, visualisaties. Ook de gemeentelijke beschikbare eigen of open data worden gebruikt voor de specifieke toepassingen. Indien niet afdoende beschikbaar dan worden gegevens van de inschrijver of derden gebruikt als aanvulling. De gemeente heeft een datawarehouse voor opslag en hergebruik van data. Voor analyses en visualisaties kan gebruik gemaakt worden van tooling zoals Cognos en ArcGis. Resultaten, documentatie, gegevens worden opgeslagen in de gemeentelijke systemen, applicaties, DWH, MS365, raadsinformatiesysteem, zaakstelsel. Het gaat hier om gebruik passend bij de relevante vraagstukken, opdrachten, analyses e.d. Meedenken met het proces hoe de verrijkte data tot het proces toegevoegd kan worden, structurele oplossing. Opdrachtnemer is actief in het meewerken aan het verrijken van de data, specifiek voor het vraagstuk op dat moment. Dit kan door eigen data toe te voegen aan de gemeentelijke en/of open (landelijke) data. Belangrijk is om te weten hoe tot het resultaat is gekomen. Het mag geen black box zijn en moet uitlegbaar zijn (functioneel en eventueel technisch).
72.	aansprakelijkheid	Kunt u akkoord gaan met een maximale aansprakelijkheid gelijk aan de opdrachtwaarde?	Niet akkoord. Zie vraag 40.
73.	primaire en secundaire opdrachtnemer	U geeft aan te willen werken met een primaire en secundaire opdrachtnemer vooral ook om een duurzame relatie te creëren. Gezien de omvang van de geschatte werkzaamheden begrijpen wij niet goed waarom u niet kiest voor meer bijv. 3 vaste partners	Zie vraag 7.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		waardoor partijen ook beter in kunnen spelen op de gevraagde capaciteit. Kunt u dat nader toelichten?	
74.	Aanbestedingsleidraad Par. 2.4, blz 10	Kunt u aangeven welke beschikbare capaciteit (expertises/fte) binnen uw organisatie aanwezig is voor samenwerking en begeleiding binnen uw organisatie?	Sleutelfunctionaris sluit aan bij seniorenoverleg op maandagen. Hier vindt de strategische sturing plaats van het team. Opdrachtnemer wordt geacht ook zelf richting eigen organisatie samenwerking op te zoeken.
75.	Aanbestedingsleidraad Par. 1.7.3, blz 6	Kunt u het verschil tussen een "derde" en "Onderaannemer" naar uw definitie nader duiden?	Een Derde hoeft niet altijd een Onderaannemer te zijn. Een derde kan ook een partij zijn op wiens financiële draagkracht een beroep wordt gedaan.
76.	Aanbestedingsleidraad Par. 4.2.4, blz 21 en 22	U verwijst naar een 'profiel'. Wellicht kijken wij hier overheen, maar in de stukken zien wij geen profielen terug voor de verschillende type medewerkers. Kunt u deze alsnog / nogmaals delen / aangeven waar wij dit terug kunnen vinden?	Er is geen profiel. Dit kunt u als niet geschreven beschouwen. Zie ook vraag 25.
77.	Aanbestedingsleidraad Par. 4.2.4, blz 21 en 22	In het beschrijvend document vraagt u tactische inzet op 2 expertisevelden. Daarnaast vraagt u om inzet van tactische projectmedewerkers. Staat deze laatste categorie gelijk aan 'uitvoerend' zoals gedefinieerd in de inschrijfstaat?	Nee dit betreft het tactisch niveau als vermeld in het Prijzenblad.
78.	Aanbestedingsleidraad Par. 3.4.2.1, blz 15	Kunt u bij kerncompetentie 1d nader duiden wat u verstaat onder "projecten en dossiers"?	Projecten zijn vooral woningbouwprojecten, binnen veelal gebiedsprogramma's, maar kunnen ook voor andere ruimtelijke ontwikkelingen in uitvoering zijn. Met dossiers wordt het werken aan vraagstukken en thema's bedoeld die niet projectmatig worden uitgevoerd maar wel om inzet vanuit gezichtspunt mobiliteit vragen.
79.	Aanbestedingsleidraad Par. 3.4.2.1, blz 15	Bij kerncompetentie 1 geeft u bij punt b. aan "aanverwante beleidsvelden". Bij punt c. benoemt u "andere beleidsvelden dan mobiliteit". Ziet u onderscheid tussen deze twee gehanteerde terminologiën (zo ja, welke) of wordt met beiden hetzelfde bedoeld?	Hetzelfde
80.	Aanbestedingsleidraad Par. 4.2.6, blz 22 en 23	"Aanbestedende dienst is geïnteresseerd in de door Inschrijver in te zetten expertise en systemen omtrent verkeersdata". Graag draaien wij deze vraag om, aangezien deze keuze mede bepaald wordt door wat u als Opdrachtgever al heeft draaien en waar wij op moeten "inpluggen". Welke expertise en systemen hebben jullie momenteel omtrent verkeersdata?	Expertise van gebruik is beperkt aanwezig. Er is toegang tot het verkeersmodel V-MRDH Via voor data verkeersveiligheid en snelheid Voor het functioneel beheer van de verkeerslichten beschikt de opdrachtgever over een aantal softwarepakketten: - Alle vri's zijn aangesloten op de gemeenschappelijke verkeersmanagementcentrale Mobimaestro van leverancier Technolution - Voor het berekenen en controleren van ontruimingstijden wordt gebruik gemaakt van Otto 4.0 van leverancier Claassens Solutions - Voor het analyseren van de prestatie van verkeerslichtenregelingen wordt gebruik gemaakt van YAVV van leverancier Coding Connected

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
81.	Aanbestedingsleidraad Par. 4.2.6, blz 22 en 23	Moet de verrijkte data weer terug in het datawarehouse worden gezet?	De verrijkte data moet weer terug in het DWH. Het moet in dat geval wel gaan om een oplossing met structureel karakter.
82.	Aanbestedingsleidraad Par. 4.2.6, blz 22 en 23	Wat is het datawarehouse (technische keuze) van de aanbestedende dienst? Dit om te bepalen of we de data eenvoudig met een API kunnen ophalen.	Het is een verzameling van datamarts met feiten en dimensies gebaseerd op een Oracle database. Op het datawarehouse zijn geen directe verbindingen mogelijk, er wordt gewerkt met datadumps.
83.	Aanbestedingsleidraad Par. 2.6, blz. 11	Vorm en duur van de overeenkomst: u geeft hier aan dat de secundaire partij in beeld komt bij evt. de behoefte aan concurrentie, met als richtsnoer opdrachten boven de €50k. Kunt u verduidelijken of bij opdrachten met een verwachte omvang van meer dan €50k, altijd een mini-competitie plaatsvindt? Of is dit arbitrair / naar behoefte van uw kant?	Er is gekozen voor een richtsnoer. Dat betekent dat dit niet in alle gevallen zal worden aangehouden.
84.	Aanbestedingsleidraad Algemeen	Gelden referenties van onderaannemers als volwaardige referentie, of dient dan sprake te zijn van een volwaardige partner? En geldt dit voor alle gevraagde competenties?	Niet helder is wat u bedoelt met volwaardige partner. Referenties van onderaannemers waarmee wordt ingeschreven en die voldoen aan de eisen zowel inhoudelijk als procedureel zouden in principe geschikt moet zijn.
85.	Aanbestedingsleidraad par 22	Kunt u bij verkeersmodellering aangeven of gaat het over dynamische verkeersmodellering, statische modellering van kruispunten en/of netwerken? Dus vb/ Vissim, cocon, of V-MRDH, of alle type werkzaamheden?	Alle type werkzaamheden
86.	VNG model met addendum Zoetermeer art 24,1	Dit artikel geeft U de bevoegdheid om de overeenkomst tussentijds op te zeggen, maar regelt niet de (geldelijke) gevolgen daarvan zoals dat wel in de RVOI en DNR wordt gedaan. Kunt u hier nader invulling aangeven, bijvoorbeeld conform de RVOI of DNR2011?	Indien tussentijdse opzegging plaats vindt van een lopende Nadere overeenkomst komen enkel de kosten voor vergoeding in aanmerking die daadwerkelijk en aantoonbaar zijn gemaakt.
87.	VNG model met addendum Zoetermeer art 14, aanvulling	"Artikel 14.1 en het addendum het tweede sub a (inzake vrijwaring). Hierbij verzoeken wij u artikel 14.1 te vervangen door de volgende bepaling: ""De contractant vrijwaart de gemeente tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van toerekenbare tekortkoming in de uitvoering door de contractant van de Nadere Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde goederen of diensten van de contractant."" De aansprakelijkheid van de contractant op grond van de vrijwaringsverplichting wordt op dezelfde wijze beperkt als de aansprakelijkheid van de contractant jegens de gemeente."	Zie vraag 40.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
88.	VNG model met addendum Zoetermeer art 14, aanvulling	De aansprakelijkheid is niet beperkt in tijd. Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid geldt tot maximaal 2 jaar na einde van NOK? (vervaltermijn)	Niet akkoord. Dit hangt af van de aard van de Nadere opdracht. Hier kunnen per Nadere opdracht eventueel aanvullende afspraken over worden gemaakt.
89.	VNG model met addendum Zoetermeer art 14, aanvulling	Kunt u bevestigen dat onder het gestelde in b) de maximale aansprakelijkheid - ongeacht het aantal gebeurtenissen - niet meer bedraagt dan de waarde van de NOK met een max van € 2,5 miljoen in totaal. Dit conform hetgeen ook in de DNR2011 van toepassing is als maximale aansprakelijkheid.	Akkoord. Zie ook vraag 40.
90.	VNG model met addendum Zoetermeer art 14, aanvulling	Kunt u bevestigen dat onder het gestelde in a) de maximale aansprakelijkheid - ongeacht het aantal gebeurtenissen - maximaal € 1,0 mio bedraagt voor het totaal van de Nadere Overeenkomst?	Zie vraag 40.
91.	VNG model met addendum Zoetermeer 14, aanvulling	Mogen wij ervan uitgaan dat u voor het begrip Overeenkomst bedoelt de Nadere Overeenkomst in het kader van de Raamovereenkomst?	Zie vraag 40. Ja dus.
92.	VNG model met addendum Zoetermeer art. 6.1	"De garantie die u als opdrachtgever vraagt is zeer ruim en niet specifiek. Daarmee is deze garantie niet af te geven. Kunt u instemmen met de volgende wijziging/aanpassing en/of toezegging op deze tekst: 1) De contractant zal zich inspannen om de geleverde Prestaties te laten voldoen aan de Overeenkomst,etc.... 2) Kunt toezeggen dat u per Nadere Overeenkomst te specificereet welke inspanningsverplichtingen worden gevraagd, zodat wij per Nadere Overeenkomst kunnen bepalen of wij deze kunnen nakomen? Dit ook conform de insteek van de Algemene Voorwaarden van de VNG, die stellen dat per uitvraag een nadere detaillering van contractvoorwaarden wenselijk is."	Zie vraag 44
93.	VNG model met addendum Zoetermeer art 14, aanvulling	Bent u bereid de aansprakelijkheid van de contractant te beperken tot uitsluitend directe schade?	Niet akkoord. Het uitgangspunt in het Burgerlijk Wetboek (BW) is dat de door benadeelde (gedupeerde) geleden schade wordt vergoed. Door aan te sluiten bij het BW is geen sprake van een 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' aansprakelijkheid, aangezien dit uitgangspunt wordt beperkt door de bepalingen opgenomen in het aansprakelijkheidsrecht (wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen). In het BW wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Ook in de Nederlandse jurisprudentie kennen deze termen geen vastomlijnde definities. Dit onderscheid wordt daarom ook niet gemaakt in het VNG Model Alv..
94.	VNG model met addendum Zoetermeer Algemeen	U vraagt specifiek mobiliteitsdiensten uit. Voor de advies- en ingenieursbranche zijn de DNR2011 volledig toegespitst op onze werkzaamheden, aansprakelijkheden, etc. binnen deze branche.	Niet akkoord. Wel kunnen in Nadere overeenkomsten aanvullende afspraken worden overeengekomen binnen de kaders van de Raamovereenkomst.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		O.b.v. de DNR2011 zijn wij ook volledig gedekt vanuit onze bedrijfsverzekeringen. Wilt u overwegen de DNR2011 van toepassing te verklaren op de raamovereenkomst en de daaruitvoortvloeiende nadere overeenkomsten?	
95.	Aanbestedingsleidraad, 4.2.6.b	Zal de opdrachtgever zelf gebruik willen maken van de verkeersmodellen en zo ja, dekt de opdrachtgever diens eigen licentiekosten voor de benodigde software zelf?	Opdrachtgever heeft zelf al licentie voor verkeersmodel V-MRDH. Als er een van andere- of op maat gemaakte- modellen gebruik wordt gemaakt dan worden de licentiekosten door opdrachtgever betaald.
96.	2.8	In de Bouwblokken voor SROI geeft u aan dat inkopen bij partijen met een SW indicatie ook als sociale inkoop verrekend mogen worden. Stemt u ook in met facturen van partijen die PSO trede 1, 2 of 3 gecertificeerd zijn? Wij staan zeker open om daar een procentuele staffel in op te nemen.	Een PSO, trede1,2 en 3 wordt niet geaccepteerd door Opdrachtgever. De gemeente accepteert wel sociale inkopen bij een erkende sociale onderneming bij voorkeur binnen de Metropoolregio (Zuid Holland Centraal, Haaglanden en Rijnmond). Ditzelfde geldt bij sociale inkopen bij ons werkbedrijf De Binnenbaan. Zie Bijlage Bouwblokkenmethodiek groene markering.
97.	Prijzenblad	Gezien de prijsstijgingen die de afgelopen jaren hebben plaatsgevonden en de kwaliteit en voornamelijk flexibiliteit die wordt gevraagd, is er ruimte om de gestelde maximumuurtarieven te verhogen?	Zie ook vragen 29, 48 en 67
98.	4.2.4.4 Onderdeel 2b: Expertisegebieden (Tactisch niveau werkzaamheden) b	Gevraagd wordt de samenstelling van het team aan tactische projectmedewerkers die hij voorstelt. Hierbij wordt verwezen naar een profiel. Waar vinden we dit profiel?	Zie vraag 76
99.	4.2.4 Personele inzet & continuïteit	Aanbestedende dienst vraagt van inschrijver hoe zij omgaan met het feit dat de behoefte aan inzet kan fluctueren, waarbij aanbestedende dienst wel met dezelfde mensen wil schakelen en hun inzet wenst op de gevraagde momenten. Hoe ziet de aanbestedende dienst hun eigen rol daarin?	Gemeente is behoeftestelling en zal trachten voor zover mogelijk deze behoefte zo vroegtijdig mogelijk bekend te stellen.
100.	4.2.3 Onderdeel 1: Visie op mobiliteitsbeleid Zoetermeer vraag b	U vraagt de opdrachtnemer: 'Wat ziet u als bredere context en waarom, en hoe zou u deze in de bredere context plaatsen?' Kunt u het tweede onderdeel van deze vraag verduidelijken? Het lijkt nu alsof u vraagt hoe de bredere context in de bredere context wordt geplaatst.	Bedoeld wordt hoe inschrijver zijn belangrijkste vraagstukken in een bredere context plaatst en wat die bredere context in zijn ogen is.
101.	VNG algemene voorwaarden en Zoetermeers addendum	Artikel 17.2: Meerwerkbeoordeling Mogen wij ervan uitgaan dat de meerwerkbeoordeling niet naar de letterlijke tekst onredelijk beperkt wordt uitgelegd? De formulering van 17.2 lijkt nu aan derden toe te rekenen oorzaken, zoals bezwaren en calamiteiten waarop opdrachtnemer geen invloed heeft, uit te sluiten.	De gemeente gaat hier naar redelijkheid mee om waarbij samen naar een oplossing wordt gezocht in geval sprake is van oorzaken die buiten Opdrachtnemer liggen.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
102.	VNG algemene voorwaarden en Zoetermeers addendum	Artikel 15 – Boetebepaling Kunt u bevestigingen dat u in deze raamovereenkomst geen boetebepaling hanteert?	Het opleggen van een boete zou niet getuigen van het opbouwen van een partnerschap waarom deze bepaling niet is opgenomen in de raamovereenkomst. Verder kan Opdrachtgever ook andere maatregelen treffen zoals uitwijken naar de Secundaire leverancier.
103.	VNG algemene voorwaarden en Zoetermeers addendum	Artikel 14: Aansprakelijkheid en vrijwaring (incl aanvulling Zoetermeer in de genoemde bijlage) Een (in beginsel) onbeperkte (BW) aansprakelijkheid evenals de (onbeperkte) vrijwaring voor claims van derden is voor ons niet aanvaardbaar en niet verzekerbbaar. Dit is in de branche ook niet gebruikelijk en op grond van voorschrift 3.9d van de Gids Proportionaliteit ook niet toegestaan. Een proportionele en acceptabele aansprakelijkheidsbepaling is opgenomen in de toelichting van de meest recente VNG-modelvoorwaarden. Wij verzoeken u om de onderstaande bepaling te hanteren voor de naderende overeenkomsten in dit raamcontract: 1. Tenzij anders overeengekomen, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid als volgt beperkt is: a. voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-: € 150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is; b. voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-: € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is; c. voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-: € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is; d. voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-: € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is; e. voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.	Zie vraag 40.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		2. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. 3. De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen: a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of het Personeel van Opdrachtnemer of het Personeel van Opdrachtgever; c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 8;	
104.	VNG algemene voorwaarden en Zoetermeers addendum	Artikel 11.1: Fatale termijnen. Wij verzoeken de gemeente de termijnen conform artikel 11.1 van de inkoopvoorwaarden niet als fataal te betitelen. Gegadigde verzoekt de gemeente om in plaats daarvan de wettelijke regeling te gebruiken, waarbij gegadigde eerst in gebreke wordt gesteld en vervolgens een redelijke termijn wordt geboden om te herstellen, een en ander zoals in de toelichting bij de voorwaarden ook wordt aangeraden. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom niet?	De gemeente zal Opdrachtnemer altijd eerst in gebreke stellen tenzij tijdig herstel niet meer in de rede ligt of onmogelijk is.
105.	VNG algemene voorwaarden en Zoetermeers addendum	Artikel 8.1: IE-rechten Het is ons niet toegestaan de "achterliggende" intellectuele eigendomsrechten (zoals softwarelicenties) aan derden over te dragen. Dit is wel mogelijk voor de door ons geleverde fysieke resultaten van onze werkzaamheden, waar het de gemeente uiteindelijk om gaat. Wij verzoeken u artikel 8.1 van de inkoopvoorwaarden aan te vullen met de navolgende passage: "Uitgesloten van dit artikel zijn de materialen, (ontwikkelings-)producten, methoden en technieken (inclusief software) die opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de overeenkomst gebruikt, waarvan opdrachtnemer of haar licentiegevers voorafgaand aan de overeenkomst de intellectuele eigendomsrechten bezaten."	Niet akkoord. Wel zijn wij bereid in plaats van artikel 8 lid 1 de volgende bepaling van toepassing te verklaren: "De Gemeente verkrijgt een onbeperkt gebruiksrecht met betrekking tot alle resultaten voortvloeiende uit de Overeenkomst. Dit gebruiksrecht omvat mede het recht om de resultaten – ook buiten het kader van de Overeenkomst waaruit de resultaten voortvloeien – onbeperkt te verveelvoudigen, te wijzigen, openbaar te maken en toe te passen."
106.	VNG algemene voorwaarden en Zoetermeers addendum	Artikel 6.1: garantie Wij gaan ervan uit dat met betrekking tot de te verrichten werkzaamheden de wettelijke norm geldt dat opdrachtnemer dient te handelen zoals van een zorgvuldig en redelijk handelend adviseur mag worden verwacht. Kunt u dit bevestigen?	Zie vraag 44

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		Voorts stellen wij voor de duur van de garantie te bepalen tot het moment van acceptatie van de diensten.	
107.	VNG algemene voorwaarden en Zoetermeers addendum	Artikel 4.5: vrijwaring voor strafrechtelijke boetes Wij kunnen niet instemmen met deze generieke vrijwaring voor boetes/sancties omdat deze ook boetes/sancties omvat waar opdrachtnemer redelijkerwijs geen invloed op heeft. Wij gaan ervan uit dat het bepaalde in art. 4.5 van de inkoopvoorwaarden alleen geldt indien eventuele sancties die zijn toe te rekenen aan de schuld van de opdrachtnemer. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord
108.	VNG algemene voorwaarden en Zoetermeers addendum	Artikel 3.3: 'schriftelijke aanvaarding van de opdracht alleen geldig bij besluit B&W'. Door deze toevoeging is het voor ons nooit zeker of er opdracht verstrekt is. Kunt u bevestigen dat het besluit als bedoeld in art. 3.3 van de inkoopvoorwaarden met betrekking tot deze opdracht is genomen?	Dit is in mandaat gebeurd.